

Condiciones generales de contratación

Datos identificativos

En cumplimiento con el deber de información recogido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación se reflejan los siguientes datos:

La empresa titular del dominio web tienda-europa.com es EUROPA EYEWEAR, S.L. (en adelante el prestador) con domicilio a estos efectos en calle Manuel Simó, 26 bajo izq., 46007 Valencia, CIF B97292270 y correo electrónico contacto@europa-line.es.

EUROPA EYEWEAR, S.L. está debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Valencia el 28/10/14, Tomo 7399, Libro 4700, Folio 51, Sección 8ª, Hoja V-88079.

Objeto

EUROPA EYEWEAR, S.L. responsable del sitio web, pone a disposición de los usuarios el presente documento, con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE), así como informar a todos los usuarios del sitio web, respecto a cuáles son las condiciones de uso del sitio.

Toda persona que acceda a este sitio web y utilice sus servicios, o facilite sus datos, asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí contenidas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

Estas disposiciones tienen por objeto regular la venta de productos ofrecidos a través del presente sitio web, y concretamente, la venta de gafas de sol, monturas de vista y complementos. La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Que asume, y acepta, todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web del prestador, hasta la publicación de una nueva versión.

Procedimiento de contratación

A) Cómo comprar

El procedimiento de contratación se realizará en idioma castellano. En caso de que pudiera llevarse a cabo en otro idioma, será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

El usuario, para poder acceder a los productos ofrecidos por el prestador y efectuar un pedido, deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales al prestador para que le pueda facilitar el acceso personal al sitio web.

Para realizar pedidos de productos, el usuario deberá seguir el procedimiento de compra establecido en el sitio web, leer y aceptar las presentes Condiciones de Uso y seleccionar “Confirmar Compra”. A continuación, el prestador enviará un correo electrónico al usuario confirmando que el pedido ha sido aceptado (la “Confirmación de la orden”). Serán objeto del contrato únicamente aquellos productos indicados en el pedido.

B) Disponibilidad de productos

Todos los Pedidos están sujetos a disponibilidad de los Productos. En el caso de que, una vez enviada la Confirmación de Envío, el prestador no pudiera disponer del producto solicitado por cualquier circunstancia, se pondrá en contacto con el usuario a la mayor brevedad posible comunicándole tal circunstancia. En tal caso, el prestador podrá:

- I. ofrecer al usuario, sin aumento de precio, un producto de características y especificaciones similares al del inicialmente solicitado, siempre y cuando éstas sean acordes con las necesidades del usuario; y/o
- II. ofrecer al usuario dejar sin efecto el pedido solicitado reintegrándole el importe pagado por el mismo, en el plazo de catorce (14) días hábiles.

C) Negativa a tramitar un pedido

Aunque el prestador hará lo posible para tramitar siempre todos los pedidos, puede haber circunstancias excepcionales que le obliguen a rechazar la tramitación de algún pedido después de haber enviado la confirmación de la orden, por lo que el prestador se reserva el derecho a hacerlo en cualquier momento, a su entera discreción.

El prestador se reserva el derecho de retirar cualquier producto del sitio web en cualquier momento y de quitar o modificar cualquier material o contenido del mismo, no siendo responsable frente al usuario o frente a cualquier tercero por el hecho de retirar cualquier producto del sitio web, con independencia de si dicho producto ha sido vendido o no, de quitar o modificar cualquier material o contenido del sitio web.

D) Precio de los productos

Los precios aplicables a cada producto serán los publicados en el sitio web en la fecha en la que el usuario realice el pedido o los ofrecidos en forma de ofertas y promociones en el sitio web o en banners, comunicaciones comerciales del prestador, etc. Los precios que se indican no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), y se entenderán en Euros (€).

A pesar de que el prestador intenta asegurarse de que todos los precios que figuran en el sitio web son correctos, pueden producirse errores. En el caso de que el prestador descubra un error en el precio de alguno de los productos que haya solicitado algún usuario, le informará lo antes posible y le dará la opción de reconfirmar el pedido al precio correcto o bien anularlo. Si el prestador no logra ponerse en contacto con el usuario, el pedido se considerará cancelado y se reembolsará al usuario íntegramente las cantidades que hubiese abonado (incluso aunque le Confirmación de Envío haya sido enviada).

Los precios pueden cambiar en cualquier momento. No obstante, los posibles cambios no afectarán a los productos con respecto a los que el prestador ya haya enviado la Confirmación de Envío.

El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del producto concreto de que se trate.

La factura se entregará juntamente al pedido realizado.

E) Formas de pago

El pago de los servicios podrá realizarse por los siguientes canales:

- a) Pago con tarjeta de crédito o débito.

- b) Recibo bancario sobre la cuenta informada en la ficha del cliente.
- c) Transferencia bancaria al prestador.
- d) Contra-Reembolso.

F) Entrega de los productos

Con carácter general los productos se entregarán en un plazo de 1-2 días laborables dentro de la península ibérica, y de unos 3-4 días laborables para todos los demás territorios, a contar desde el día de la compra.

El prestador no asume responsabilidad alguna cuando la entrega del producto no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el usuario sean correctos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a la empresa de envíos, asignada para tal efecto, como lo es la ausencia del usuario.

Los plazos de entrega son aproximados, y el prestador se intentará ajustar a ellos.

El envío en territorio español conlleva un coste adicional de 3€ en península y de 5€ en Islas. En envíos fuera del territorio nacional se aplicará el coste correspondiente al país de destino.

Devoluciones y cambios de productos

A) Derecho de desistimiento

El usuario tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de catorce (14) días naturales desde la fecha de confirmación del pedido, comunicándolo a través de nuestro sitio web a través de una declaración inequívoca enviada antes del vencimiento del plazo indicado.

El referido derecho de desistimiento no será válido respecto a aquellos productos que se hayan confeccionado de acuerdo con las especificaciones hechas por el comprador o claramente personalizados.

El reembolso se realizará en un plazo máximo de catorce (14) días naturales a contar desde la recepción del desistimiento, después de verificar el producto y comprobar que es adecuado para su posterior venta. El prestador reembolsará al usuario el importe del producto, salvo los gastos de envío que correrán a cargo del usuario. El abono se realizará en la misma forma de pago que se optó al realizar la compra. Las

compras realizadas por el método de contra-reembolso, ingreso en efectivo o transferencia bancaria deberán de ir acompañadas de un número de cuenta para poder abonar la liquidación de su compra.

Transcurrido el Plazo de Desistimiento, no se aceptarán cambios ni devoluciones de productos. Únicamente se aceptarán cambios por aquellos productos que hubieran podido resultar defectuosos de acuerdo con lo establecido en el apartado B) siguiente.

B) Devolución o sustitución de productos defectuosos

En el caso de que el usuario considere que el producto no se ajusta a las especificaciones establecidas para dicho producto, deberá ponerse en contacto con el prestador en un plazo de dos (2) días tras su recepción través de un correo electrónico a contacto@europa-line.es o el teléfono 963 808 750, facilitando los datos del producto, así como informando del defecto que tiene y de si opta por la devolución o la sustitución por un producto idéntico.

Sólo se podrá devolver el producto intacto (con todos sus accesorios) que pueda ser utilizado para su venta posterior y nunca un pedido que ya haya sido usado.

La devolución no será válida respecto a aquellos productos que se confeccionaron de acuerdo con las especificaciones hechas por el comprador o claramente personalizados, así como el suministro de bienes que no sean aptos para el retorno por razones de higiene y protección de la salud.

En el caso de que proceda la devolución, el prestador reembolsará íntegramente al usuario el precio del producto salvo los gastos de envío que correrán a cargo del usuario. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que el usuario utilizó para pagar el producto.

Si el usuario ha optado por la sustitución, el prestador correrá con los gastos de envío del producto sustituido siempre que se solicite en el plazo indicado.

Una vez realizada la inspección pertinente del producto devuelto, el prestador enviará el producto sustituto lo antes posible.

Si por error del prestador se le entrega un producto distinto al solicitado, este será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

Si como consecuencia de la obligación del usuario indicada en el apartado 6 se produce la devolución de un envío por error en la dirección del cliente, incorrecta o incompleta,

y ocasione unos gastos, dichos gastos correrán a cargo del cliente, por ser la empresa ajena a la devolución.

El prestador se reserva el derecho de rechazar devoluciones no comunicadas o enviadas fuera del plazo fijado, o productos que no se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron recibidos.

Si el usuario opta por devolver por su cuenta el producto, deberá hacerlo a Europa Eyewear S.L. C/ Manuel Simó, 26 bajo izq. 46007 Valencia.

Garantía de los productos

Todos los productos comercializados por el prestador disponen de la correspondiente garantía de 2 años, acorde con la legislación actual, cubriendo cualquier defecto de fabricación.

El prestador no es responsable de los daños en los productos que puedan resultar de un mal uso de los mismos, así como de actos u omisiones del usuario que no se ajusten a las especificaciones de cada producto o de los daños causados por terceros que no estén vinculados al prestador.

La garantía cubre la sustitución o reparación de la pieza defectuosa.

La sustitución o reparación de la pieza defectuosa se remitirá al usuario sin costes. El usuario deberá remitir la pieza defectuosa al prestador asumiendo los costes de su envío a Europa Eyewear S.L. C/ Manuel Simó, 26 bajo izq. 46007 Valencia.

Para cualquier aclaración o consulta de como tramitar su garantía deberá ponerse en contacto con nosotros a través del teléfono 963 808 750 o en el email almacen@europa-line.es.

Obligaciones del usuario

El usuario, deberá hacerse plenamente responsable en el tratamiento confidencial y la adecuada custodia de las contraseñas de que disponga, evitando el acceso a las mismas, de terceras personas no autorizadas.

Para la contratación de los productos ofrecidos en este sitio web se solicitan una serie de datos al usuario. La finalidad de la mencionada petición, es hacer posible esta contratación y ejecutar el servicio contratado en las debidas condiciones. Al respecto

el usuario se compromete a que los datos solicitados y declarados, sean verdaderos, completos y precisos, y se compromete, asimismo, a notificar al prestador, cualquier cambio que afecte a los mismos lo antes posible, para evitar los problemas que pueden derivar en caso de que el prestador disponga de unos datos incorrectos o desfasados.

Comunicación de incidencias

En caso que tener alguna incidencia relacionada con el servicio, ya sea antes o después de la compra realizada, podrá contactar con nosotros en el email contacto@europa-line.es.

Protección de datos

Conforme a lo establecido en la L.O. 15/1999 de protección de datos de carácter personal, sus datos pasarán a formar parte de un fichero responsabilidad de Europa Eyewear, S.L. con la finalidad de gestionar todo aquello relacionado con el proceso de compra, e informarle de las ofertas y novedades de Europa Eyewear.

Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición remitiendo una solicitud expresa, a C/ Manuel Simó nº 26 bajo izq., 46007 Valencia o al email contacto@europa-line.es.

Derechos de autor, propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos del sitio web son de propiedad exclusiva de Europa Eyewear incluyendo sin limitación, diseño gráfico, logos, imágenes, textos, marcas y otros signos distintivos, en cualquiera de los lenguajes de programación utilizados o utilizables, así como todo el software de funcionamiento y desarrollo del sitio web. Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación al público, cesión y cualquier otro acto o modalidad de explotación que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación.

Todas las marcas que aparecen en el sitio web tienda-europa.com son marcas registradas y de propiedad de Europa Eyewear.

Cláusula de salvaguardia

La posible invalidez o ineficacia de una o varias cláusulas de las presentes condiciones generales, debida a cualquier causa, no determinará la invalidez o la ineficacia de su conjunto, que permanecerá vigente y eficaz para todas las demás cláusulas.

Legislación y jurisdicción

La ley aplicable en caso de disputa o conflicto de interpretación de los términos que conforman estas Condiciones de Uso, así como cualquier cuestión relacionada con los servicios del sitio web, será la ley española.

Para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir con ocasión del uso del Portal y sus servicios, las partes acuerdan someterse a la jurisdicción de jueces y tribunales del domicilio del usuario, o el que, en cada caso, establezca la normativa en materia procesal y/o de consumidores y usuarios.